

ÁSZF - Általános Szerződési Feltételek -

Hatályos: 2026. július 27. napjától

Kérem, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert a megrendelés véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Bevezetés

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) Kelevent Betéti Társaság, mint szolgáltató (a továbbiakban: “Szolgáltató vagy Eladó vagy Társaság”) által üzemeltetett www.kelevent.hu honlap címről elérhető szolgáltatások igénybevétele során irányadó általános szerződési feltételeket. A www.kelevent.hu Weboldal (továbbiakban: Weboldal) ahol ténylegesen megtörténik a megrendelés.

Kérem, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásaimat, amennyiben a jelen ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A jelen honlapon történő vásárlás (internetes megrendelés) a távollévők között megkötött szerződésnek minősül, vagyis a szerződéskötésre a vállalkozó és a fogyasztó/vállalkozó egyidejű jelenlétének hiányában kerül sor. A szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nyelve magyar.

Az európai uniós és a magyar jogszabályok alapján érvényesek az online úton megkötött szerződések, így az ilyen módon megkötött szerződésekhez ugyanazok a jogi következmények fűződnek, mint az írásban kötött vagy szóban létrejött megállapodásokhoz. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. szerinti távollévők között létrejött szerződésnek minősül, melyre vonatkoznak a szolgáltatóra vonatkozó adatokról és az elektronikus szerződéskötés lépéseivel kapcsolatban az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései, az elállási jog gyakorlásának részletes feltételeire pedig 2014. június 13-tól a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a Ptk. rendelkezései irányadók.

Vonatkozó jogszabályok továbbá:

- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni

fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

A megrendeléssel, a szolgáltatás nyújtásával és a Weboldalon található információkkal kapcsolatos kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésre állok.

A Szolgáltató/Eladó adatai:

Név: Kelevent Betéti Társaság
Képviselő: Utasi Melinda ügyvezető
Székhely: 6000 Kecskemét, Körtefa utca 25./a
Cégjegyzékszám: Cg.: 03-06-116753
Statisztikai számjel: 32419933-8230-117-03.
Adószám: 32419933-2-03
Számlaszám: 10700103-74655551-51100005

Email cím: info@kelevent.hu
Telefonszám: +36 30 370 77 87
A Weboldal/hivatalos honlap címe: <https://kelevent.hu>
Tárhely szolgáltató: ELIN.hu (ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft., Székhely: 9024 Győr, Déry T. u. 11., Cégjegyzékszám: 08-09-016359, Adószám: 14315754-2-08)

Szerver neve: Wordfence
Szerverek elhelyezése (helyszín): Magyarország (Budapest), a Victor Hugo utcai szerverhotelben (SzerverPlex / Dataplex területén) található a fizikai szerverek.

Dokumentumok őrzése: Google Drive
Weboldalt védő biztonsági szoftverek: Akismet Anti-spam: Spam Protection, Wordfence Security, reCaptcha by BestWebSoft

Szolgáltatás jellege: üzletviteli tanácsadás, vállalkozásfejlesztés, vállalkozói mentorálás, coaching, irodaszerek értékesítése, rendezvényszervezés, közvetített szolgáltatás (lásd: Tagsági jogviszony), online tanfolyamok készítése, amiket az Ügyfél önállóan dolgoz fel.

Alapvető rendelkezések:

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére különösen a Bevezetésben felsorolt jogszabályok és a mindenkor hatályos magyar jog

rendelkezései az irányadóak. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2. Jelen ÁSZF a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba. Jelen ÁSZF rendelkezései kiterjednek minden, az ÁSZF hatályba lépése napján és azt követően megrendelt szolgáltatásokra.

3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Felhívom a figyelmét, hogy a Weboldal és az azon található minden képi, szöveges és egyéb tartalom, illetve azok elrendezése, valamint a Weboldalon megjelenített karakterek, szövegek, valamint minden, a Weboldalon megjelenő szellemi alkotás szerzői jogi oltalom alatt áll. A Weboldal tartalma semmilyen körülmények között nem értelmezhető olyan módon, mintha az a Weboldalon megjelenített szerzői jogi oltalom alatt álló alkotások bármelyikének felhasználása tekintetében bárki számára felhasználási jogot vagy engedélyt biztosítanak. A Szolgáltató szükség esetén jogosult a vonatkozó hatályos jogszabályok által megengedett keretek között érvényesíteni a szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

4. Ön, mint Ügyfél a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházon keresztül történő megrendeléssel Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

5. Az adott szolgáltatásnál előírtak figyelembevételével Ügyfél (Megrendelő) lehet minden cselekvőképes természetes személy (továbbiakban: Fogyasztó), egyéni vállalkozó és jogi személy vagy vállalkozói tevékenységet végző egyéb szervezet (Továbbiakban: Vállalkozás). Természetes személyek esetén abban az esetben, ha a megrendelő nyilatkozata – és az általa megadott valótlán életkor – ellenére a valóságban mégsem töltötte még be a 18. életévét, Szolgáltató semminemű felelősséget vállalni nem tud. Cselekvőképtelen személy nem veheti igénybe a szolgáltatást.

6. A jelen ÁSZF tartalma a Szolgáltató által egyoldalúan módosítható, melynek hatálybalépése előtt legkésőbb 8 nappal köteles tájékoztatást nyújtani az Ügyfélnek. A közölt módosítások elfogadottnak tekinthetők azok kifejezett elfogadásával, vagy ha a hatályba lépésig nem kerülnek vitatásra vagy bármely szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartással).

Polgári Törvénykönyv értelmében:

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

Alapelvek/értékrend

A Szolgáltató/Eladó alapelvei:

1. A Szolgáltató üzleti filozófiája és fókuszterületei

- **Vállalkozási szabadság és kockázatvállalás:** A Szolgáltató a szolgáltatások nyújtása során a vállalkozás szabadságának és a tudatos kockázatvállalásnak az elvét vallja. A piacgazdasági működés természetes velejárójaként tekinti a kockázatokat, és erre készíti fel az Ügyfelet is.
- **Üzleti fejlődés és profitfókusz:** A Szolgáltató tevékenységének elsődleges célja az Ügyfél üzleti fejlődésének előmozdítása, valamint a pénzügyi nyereség és megtérülés maximalizálása. A szolgáltatások struktúrája ezen eredményorientált szemlélet köré épül.
- **Megoldásfókuszú működés:** A Szolgáltató a felmerülő akadályokra, piaci vagy belső nehézségekre nem problémaként, hanem megoldandó feladatként tekint. Mind a saját működésében, mind az Ügyfél támogatásában a proaktív, megoldásközpontú hozzáállást alkalmazza és várja el.

2. Az Ügyfél felelőssége, elköteleződése és kockázatvállalása

- **Aktív közreműködési kötelezettség:** Az Ügyfél kifejezetten elfogadja és vállalja, hogy a szolgáltatások igénybevétele során személyesen, aktívan és tevékenyen közreműködik. Csak az aktív részvétel vezet eredményre.
- **100%-os saját felelősség:** A szolgáltatások által nyújtott fejlődésért, az előrehaladásért és az abban elért tényleges eredményekért a felelősség 100%-ban az Ügyfelet terheli. Az Ügyfél elfogadja, hogy a sikeres implementáció központi eleme ő maga, és a Szolgáltató az Ügyfél operatív tevékenységét vagy belső folyamatait nem ellenőrizhetik, és azokért helytállni nem tartoznak.
- **Kitartás és önreflexió:** Az Ügyfél a saját fejlődése iránt maximálisan elkötelezett. Vállalja, hogy a menet közben felmerülő kudarcok, félelmek és akadályok ellenére is kitartóan dolgozik a céljaiért. Akadályok esetén képes szembenézni önmagával, beismeri az esetleges hibáit, és azokból tanulva lép tovább.
- **Tudatos kockázatvállalás:** Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételekor tisztában van a saját üzleti felelősségével és a vállalkozói léttel járó kockázatokkal.

3. Vállalkozói szemlélet és a szolgáltatás mint befektetés

- **Befektetési szemléletmód:** Az Ügyfél a szolgáltatásokat kizárólag tudatos vállalkozói szemlélettel veszi igénybe. A Szolgáltatónak megfizetett díjakat nem egyszeri költségként, hanem olyan üzleti befektetésként (megelőlegezett tőkeként) kezeli, amelynek célja a megszerzett tudás és fejlődés beépítése saját vállalkozásába, termékeibe vagy szolgáltatásaiba, biztosítva ezzel a későbbi pénzügyi megtérülést.

4. Kommunikáció, szakmaiság és együttműködés

- **Interaktív és nyílt kommunikáció:** Az együttműködés alapja a folyamatos és interaktív kommunikáció. Az Ügyfél vállalja, hogy a fejlődés érdekében felmerülő kérdéseit nyíltan és időben felteszi a Szolgáltatónak.
- **Szakmai viszony elsődlegessége:** A felek rögzítik, hogy a Szolgáltató-Ügyfél jogviszony elsődleges célja a közös munka és a professzionális szakmai fejlődés,

nem pedig a személyes barátkozás. Az Ügyfél elfogadja, hogy a célok eléréséhez szellemben és lélekben is alkalmazkodnia kell a szakmai program kereteihez.

- **Tiszteletteljes és etikus magatartás:** A felek a teljes együttműködés alatt a tiszteletteljes viselkedést és kommunikációt tartják szem előtt. Szigorúan kerülnek a vádaskodást, a rágalmazást, a másik fél jóhírének sértését, valamint maradéktalanul tiszteletben tartják egymás és harmadik személyek személyiségi jogait.

5. Tudatosság a jogok és kötelezettségek terén

- **Kölcsönös jogismeret:** Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a dokumentum tartalmát megismerte, ezáltal teljes mértékben tisztában van saját jogaival és kötelezettségeivel. Ezzel egyenrangúan elismeri, hogy megismerte a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit is, így pontos és reális elvárásokkal rendelkezik a Szolgáltató által nyújtott támogatás korlátaival és tartalmával kapcsolatban.

Szolgáltatások/Termékek köre:

A Weboldalon a Webshop fül alatt találhatóak a Kelevent Bt. Szolgáltatásai és Termékei, melyek megvásárlására az aktuálisan feltüntetett vételáron van lehetőség. A Szolgáltatások körébe tartoznak az online igénybevehető vállalkozásfejlesztést segítő anyagok, melyek része a személyes vagy online konzultációk, míg a Termékek alá a Webshopon értékesítésre kerülő irodaszerek tartoznak. A Weboldalon mindig az aktuális szolgáltatás és termékkínálat kerül feltüntetésre, a Vevő/Ügyfél azon tájékozódik.

A jelen ÁSZF hatálybalépését követően felkínált újabb Szolgáltatások és Termékek megjelenítésével az ÁSZF módosítása nem válik automatikusan szükségessé. Tehát mindig a Webshop aktuális tartalma határozza meg a Szolgáltatások és a Termékek pontos körét. A Szolgáltatások esetében a Társaság Szolgáltatónak minősül, míg a Termékek esetében Eladónak.

Fogalmak

Áru/Termék: az Eladó kínálatában szereplő értékesítésre szánt ingó dolog

Felek: Eladó és Vevő együttesen, Szolgáltató és Ügyfél együttesen

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentieken túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb

formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Gyártó: az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel

Honlap: az Eladó által üzemeltetett weboldal, amelyen az Eladó az Árut eladásra felkínálja, továbbá, amelyen a mindekor hatályos ÁSZF-et közzéteszi

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és/vagy elektronikus levelezés és/vagy elektronikus távközlési eszköz igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ügyfél/Ön: a vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Vétélár: a Termékért és Szolgáltatásért fizetendő ellenszolgáltatás

I. Szolgáltatások és Termékek

A Szolgáltatások megalkotója Utsi Melinda a Társaság ügyvezetője, aki azok nyújtásához és elkészítéséhez és ellenőrzéséhez megfelelő szakmai kompetenciával rendelkezik.

I.1. Kiegészítő információk

1. Szolgáltató célja, hogy az Ügyfél kellő szakmai segítséget kapjon az igénybe vett szolgáltatások és megvásárolt termékek útján, és azt a saját vállalkozása építésére fordítsa minél rövidebb idő alatt. Erre való tekintettel az Ügyfél felelős azért, hogy a

szolgáltatásokat önmotivációból ésszerű időn belül végezze el, a Szolgáltató szükséges mértékű közreműködésével.

2. A Weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a Szolgáltatások aktuális csoportjait, nevét, díját, valamint rövid leírás keretében ismerteti azok lényegét és tartalmát.

3. Akciós ár bevezetéséről és annak időtartamáról vagy esetleges Kuponkódok felhasználásáról a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja az Ügyfeleket a Weboldalon, a regisztrált felhasználókat pedig e-mail útján.

4. A Szolgáltató a megrendelést követő 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel a szolgáltatásnyújtás időpontjának egyeztetése céljából.

5. A Csomagajánlat teljes körű elvégzésére az Ügyfélnek a megrendeléstől számított, termékleírásban szereplő határozott idő áll rendelkezésére. Az ott meghatározott időtartam elteltével a szolgáltatásra és a díjvisszatérítésre sem tarthat igényt.

I.2. Webshop használata, a szolgáltatás és a termék megvásárlása

1. Az Ügyfél=Megrendelő a Weboldalon kiválasztja a szolgáltatás/termék típusát és a „Kosárba teszem” gombra kattintva megkezdje a megrendelés leadását. A honlapon szereplő termékek közül választhat. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, ismertetőjét, árát, illetve a szolgáltatás konkrét leírását, tartalmát. Önnek vásárlás esetén a Honlapon szereplő árat kell megfizetnie. Ezt követően a pénztárban („Tovább a pénztárhoz”) összegzésre kerül a megrendelése, az esetleges kuponkód felhasználásra kerülhet majd a Megrendelő szükséges adatainak (név/cégnév, székhely, adószám, számlázási cím, e-mail cím és telefonszám) megadásával és a bankkártya adatok kitöltésével a megrendelés véglegesítésre kerül. A megrendelés nem kötött regisztrációhoz. A Megrendelő a megrendelés elküldésével elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát és azt, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé. A megrendelésről, annak véglegesítését követően azonnal, de legkésőbb a véglegesítést követő 2 munkanapon belül visszaigazolás kerül megküldésre a Megrendelő részére e-mail útján. Amennyiben ez idő alatt nem érkezik meg a Megrendelő részére az e-mail, úgy mentesül az ajánlati kötöttség/szerződéses kötelezettség alól. A rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti, és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Felhívom a figyelmét, hogy a Szolgáltatótól érkező e-mailek esetleges Spam mappába történő beérkezését fokozottan figyelje. Kérdés esetén Ügyfélszolgálatunkat keresheti az info@kelevent.hu e-mail címen, amely munkanapokon 09:00-15:00 között áll rendelkezésére.

2. Adatbeviteli hiba esetén a Megrendelő köteles haladéktalanul e-mailben értesíteni a Szolgáltatót a info@kelevent.hu e-mail címen. A rendelés leadását követő 24 órában van lehetőség a korrigálásra garántálan költségmentesen. Az ennél

később leadott módosítási kérelmek esetén az Eladó törekszik támogatást nyújtani a Vevőnek és anyagi teher keletkezése nélkül módosítani teljesítését, azonban anyagi felelősséget nem vállal a hibákból adódó károk tekintetében.

Felhívom a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra a Szolgáltatás. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért járó felelősségét kizárja.

3. A Megrendelő közvetlen Stripe szolgáltatás útján vagy Termékek esetében utánvétellel is teljesítheti a fizetést. Ez utóbbi esetben van lehetőség a készpénzes fizetésre. A fizetéséről szóló számla és visszaigazolás e-mail formájában kerül kiküldésre a Megrendelő részére a Számlázz.hu felületéről legkésőbb a Megrendelés véglegesítését követő 2. munkanap 16:00-ig.
4. 4. A személyes kommunikációval járó Szolgáltatások nyújtása az Ügyfél által kiválasztott és a Szolgáltatóval egyeztetett időpontban, Google Meet-en keresztül történő videohívás igénybevételével történik. E körben a Szolgáltató rendelkezik a Szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételekkel. A foglalásra – továbbá annak lemondására – a kívánt időpontot megelőző minimum 48 órával van lehetőség. Amennyiben a lemondásra a lefoglalt időpontot megelőző 48 órán belül kerül sor, úgy Ügyfél a díjat köteles megfizetni/díjvisszatérítésre nem jogosult.
5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásnyújtás időpontjának megváltoztatására a már egyeztetett időpont előtt legkésőbb 48 órával, írásban. Amennyiben a Szolgáltató az egyeztetett időpont kezdetéhez képest 48 órán belül mondja le, köteles megfelelő helyettesítésről gondoskodni.
6. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatás nyújtása során az előre egyeztetett időpontokban pontosan megjelenjen, azon aktívan részt vegyen, valamint az alkalmakon és az otthoni felkészülés során együttműködően teljesítsen.
7. A fentiek alól kivételt képez a külső akadályozó, előre nem látható és ellenőrzési körön kívül eső körülmények folytán beálló ún. vis maior helyzet (pl.: természeti katasztrófa), amennyiben a Szolgáltatás nyújtására tényleges megvalósulására egyáltalán nincs lehetőség.

Átvételi és fizetés szabályok

II. Átvételi módok, átvételi díjak

Háztól-Házig szállítás

Az Árut az MPL futárszolgálat szállítja ki.

MPL futárszolgálat

Kényelmes és egyszerű csomagátvételi lehetőség. Fizethet bankkártyával vagy készpénzzel.

A kézbesítést kérheti lakcímére, vagy akár munkahelyére. Országos lefedettség. Kétszeri kézbesítési kísérlet MPL Üzleti csomag esetén, amelyet az alapidj tartalmaz.

Bővebb

info:

https://www.posta.hu/kuldemeny_erkezes/haznal_tortenő_csomagkezesites

A szolgáltatás nem minden termék esetén vehető igénybe a termék méretéből és tömegéből adódóan. Kérjük, vegye figyelembe, hogy bizonyos termékek esetén nem áll rendelkezésre a futárszolgálattal történő szállítás lehetősége a termék mérete vagy tömege miatt. Ilyen esetekben más szállítási szolgáltatásunkat kell igénybe vennie. Amennyiben nincs lehetőség ennek a szállítási módnak a kiválasztására a rendelés folyamatában, a termék mérete vagy tömege meghaladja a futárszolgálat által meghatározott értéket. Amennyiben további kérdése lenne a szállítási lehetőségekkel kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal.

Csomagautomata

Lehetőség van MPL csomagautomaták igénybevételével történő kiszállításra.

A kiszállítás díjai vagy annak ingyenessége a Pénztárban a szállítási módok mellett kerülnek feltüntetésre.

Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított 7-9 munkanap, de legfeljebb 30 nap. Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni. Az egyes szállítási módoknál az általános teljesítési határidőtől esetlegesen eltérő szállítási határidőt minden esetben jelezzük.

Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti.

Eladó visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén Vevő a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vevőt.

Külföldre történő értékesítés

Az Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és azon kívül az Európai Unió területén belüli Vevőket. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt Áruk kiszállítását/átvételét. A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban

letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén. A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, az Eladó nem köteles a Vevő tagállami szerinti nyelven kommunikálni a Vevővel. Az Eladó nem köteles megfeleljen a Vevő tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Áruval kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vevőt ezekről a követelményekről. Az Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Áru esetében. A Vevő a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel. Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg. Az Eladó visszatarthatja az Áru átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén a Vevő a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt az Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vevőt. Az Eladó az Áru átadása érdekében a magyar Vevőket megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Vevőknek is. Amennyiben a Vevő az ÁSZF szerint kérheti az Áru szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi Vevő is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon. Amennyiben a Vevő az ÁSZF szerint választhatja az Áru személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi Vevő is. Egyebekben a Vevő kérheti, hogy az Áru szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar Vevőt ez a jog nem illet meg. Az Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben a Vevő a szállítási díjat nem fizeti meg az Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, az Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti a Vevő számára.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. Az Eladó legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő 48 órán belül e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

Át nem vett csomagok esetén követett eljárásrend

Amennyiben a Vevő nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut és a jogszabályokban biztosított indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi az Eladó felé, megszegi az Eladóval kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel az Eladó teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben Eladó megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, amennyiben ezt Vevővel egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Vevővel egyeztetni, mert a Vevő megtagadja az együttműködést, Eladó jogosult a Vevővel kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a mindenkor szerződésszegéssel érintett megrendelés sikertelen ki és visszaszállítás vonatkozásában felmerülő költségét, de min. 10.000,- Ft/kézbesítési kísérlet összeget kötbérként érvényesíteni Vevő felé a mindenkor hatályos

jogszabályok szerint rendelkezésére álló törvényes jogi eljárások keretében, a jogérvényesítési eljárással kapcsolatosan felmerülő költségekkel együtt. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vevő által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vevő email fiókjában hozzáférhetővé válik.

Számla

Amennyiben a számlát nem tudja megnyitni, vegye fel velünk a kapcsolatot és küldünk Önnek egy eredetivel mindenben megegyező számla másolatot.

Fizetési késedelem

Fizetési késedelem esetén a Vevő a késedelemmel érintett összeg után természetes személy esetén a Ptk. 6:48 § szerint, míg vállalkozás esetén a Ptk. 6:155. §-ban írtak alapján köteles a késedelmi kamat megfizetésére az Eladó részére.

Tilalmak és fizetési szabályok

III. A szolgáltatások újra értékesítésének tilalma

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt Termékek/Szolgáltatások bármely része (a tanfolyami segédanyagokat is ideértve), használatának, vagy a Szolgáltatásokhoz való hozzáférésnek kereskedelmi célból történő reprodukciója, sokszorosítása, másolása, értékesítése, újra értékesítése, vagy hasznosítása szigorúan tilos a Szolgáltató kifejezett írásbeli engedélye nélkül. A szolgáltatás újra értékesítésének tilalmának megszegése esetén az Ügyfél köteles 1.500.000, - Ft azaz egymillió-ötszázezer forint kötbért fizetni a Szolgáltatónak a tilalom megszegéséről való Szolgáltató általi tudomásszerzését követő 8 napon belül a Szolgáltató fentebb nevezett bankszámlájára történő átutalással. A Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. Jelen pontban kikötött kötbér nem halmozható a jelen ÁSZF más pontjában kikötött kötbérrel.

IV. A szellemi alkotások tiszteletben tartása

A Szolgáltató által készített Szolgáltatás és Termék anyagok a szerzői jogról szóló 1991. évi LXXVI. tv. szerinti szerzői jogi oltalomban részesülhetnek, azok kizárólag az Ügyfél személyes használatára biztosíthatók egyéni felhasználási jogosultsággal. Ügyfél a Szolgáltatótól származó tudásanyag (tanfolyami segédletek is) elektronikus vagy egyéb formában történő megosztására, másolására, terjesztésére, vagy egyéb módon történő közzétételére kizárólag a Szolgáltató írásbeli engedélye alapján jogosult.

V. Bankkártyás fizetés és menete

A kártyás fizetés lebonyolítását a Webáruházunk által megbízott fizetési szolgáltató (Stripe) biztosítja. E lehetőség választásakor a Vevő átirányításra kerül a Stripe fizetési szolgáltató biztonságos, online fizetési rendszerébe, majd a bankkártya adatainak megadása és a fizetés jóváhagyása után visszairányításra kerül az Eladó weboldalára. Az online bankkártyás fizetések a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. Sikeres fizetés esetén ennek tényéről, valamint a megrendelés beérkezéséről a Vevő e-mail értesítést kap. Sikertelen fizetés esetén további

fizetési lehetőségeket kínál fel az oldal, illetve a megrendelés törlését. Az Ügyfél bankkártyás fizetés esetén az általa megadott e-mail címre a fizetés sikerességéről, vagy sikertelenségéről értesítést kap.

Webáruházunkban a vásárlás során elfogadott bankkártyák típusai: Visa, Mastercard és egyéb, a fizetési felületen feltüntetett kártyatípusok. A megrendelés leadásakor a Vevő a fizetési oldalon kiválasztja a „Bankkártya” opciót és megadja a kártyaadatokat (kártyaszám, lejárat, CVC/CVV, a kártyabirtokos neve), illetve a számlázási és szállítási adatokat. A kártyaadatok begyűjtését és továbbítását a fizetési szolgáltató biztonságos, titkosított kapcsolaton (HTTPS) végzi. A kártyaadatok nem kerülnek a webáruházunk szerverére. A fizetés véglegesítéséhez a rendszer a banknál zárolhatja az összeget (előjegyzés). A tényleges terhelés a megrendelés teljesítésekor történik, kivéve, ha a megrendelés teljesítésekor ettől eltérően tájékoztatjuk a Vevőt. A vonatkozó szabályozás (SCA) értelmében a bank további hitelesítést kérhet (pl. 3D Secure, mobilalkalmazáson vagy SMS-ben kapott kód). Ilyen esetben a Vevő átirányításra kerül a kártyakibocsátó hitelesítési felületére, ahol a tranzakciót meg kell erősítenie. A hitelesítés elmaradása a fizetés sikertelenségét eredményezi.

Visszatérítésre a visszaküldésre vagy elállás esetén az ÁSZF-ben és a visszatérítési szabályzatban foglaltak szerint kerülhet sor. A visszatérítést alapvetően ugyanarra a kártyára teljesítjük, amellyel az eredeti tranzakció történt.

A bankkártyás fizetés esetén automatikusan kiállításra kerül a számla. A számla az Ön által megadott e-mail címre érkezik.

1. A fizetés a Stripe fizetési szolgáltató szerverén végbemenő, magas biztonsági szintű, titkosítással lebonyolított tranzakcióval történik az Ügyfél bankkártyája adatainak megadásával. Ennek lépései a következők:

- a) A kiválasztott szolgáltatás megrendelése során a Vevő a fizetési mód kiválasztásánál a „Bankkártyás fizetés” feliratra kattint.
- b) Az oldal átirányítja a Stripe fizetési szolgáltató biztonságos fizetési szerverére.
- c) A Vevő megadja bankkártyájának adatait: a kártya elülső oldalán található számát, a lejárat idejét, illetve a hátoldalon lévő három számjegyű biztonsági kódot. A Vevő ellenőrzi a megadott adatokat, és a fizetendő összeget.
- d) A „Fizetés” gomb megnyomásával elküldi a tranzakció adatait a fizetési szolgáltató felé.
A „Fizetés” vagy „Mégsem” gomb megnyomására 25 perc áll rendelkezésre.
- e) bank további hitelesítést kérhet (pl. 3D Secure, mobilalkalmazáson vagy SMS-ben kapott kód).
- f) A fizetést követően a fizetési szolgáltató automatikusan visszairányítja a Vevőt a Szolgáltató weboldalára, az így megjelenő oldalon a Vevő értesítést kap a tranzakció sikerességéről, illetve sikertelenségéről, továbbá a Vevő automatikusan e-mail értesítést is kap az Eladótól.

VI. Készpénzes fizetés (csak termékeknél)

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. 9.§ (2) bekezdés c) pontjára figyelemmel a Vevőnek lehetősége van a Termékek (ingóságok) vételárát a Magyar Posta által biztosított utánvétel útján készpénzben megfizetni.

Elállás, felmondás, kellékszavatosság, kárfelelősség

VII. Elállás joga

Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv értelmében:

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

1. A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül gyakorolhatja, ha a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik. 19.§ (1) A fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a megrendeléstől számított 14 nap lejárta előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten közölni.
2. A jogi személy Ügyfelek a Ptk. 6:157. § (3) bek. szerinti esetben szavatossági igényrel – köztük elállási joggal – élhetnek. Ptk.: 6:157.§ (3)- *E fejezet fogyasztóra vonatkozó rendelkezéseit a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásra is alkalmazni kell.*
3. A fogyasztó elállási jogát a Szolgáltató részére erre irányuló egyértelmű szándékot kifejező nyilatkozat (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor> 2. számú melléklete) alapján gyakorolhatja. A nyilatkozatot a fogyasztó e-mailben, vagy postai úton köteles megküldeni Szolgáltató részére. *Kérem, hogy a nyilatkozatban tüntesse fel a rendelés számát és idejét!* A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet **22. §** (1) bekezdésének megfelelően a Weboldalon „elállás a szerződéstől” gomb alatt biztosított, hogy a fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát
 - a) a 2. mellékletben foglalt nyilatkozatminta felhasználásával,
 - b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy
 - c) távollévők között kötött szerződések esetében elállási funkció használatával gyakorolhatja.(1a) Az elállási funkció a fogyasztó számára egyértelműen megfogalmazott, könnyen olvasható online elállási nyilatkozat, amelyben a fogyasztó közölheti a vállalkozással
 - a) azt a döntését, hogy eláll a szerződéstől,
 - b) a nevét,
 - c) az elállással érintett szerződést azonosító adatokat és
 - d) azon elektronikus eszköz adatait, amelyen keresztül a fogyasztó meg fogja kapni az elállás megerősítését.

4. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. a) pontja értelmében a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést.
5. Sikeres elállás esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által kifizetett összeget az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszatéríteni.
6. A Szolgáltató felhívja a fogyasztók figyelmét, hogy a digitális tartalmak letöltését, megtekintését követően a fogyasztó a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. m) pontja alapján elállási jogát nem gyakorolhatja, mivel „nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.”
7. A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát
 - a) Áru adásvételére irányuló szerződés esetén
 - aa) az Árunak,
 - ab) több Áru adásvételekor, ha az egyes Áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Árunak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő **14 naptári nap**.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az Áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti. Amennyiben Eladó az elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a Korm. rendelet 22. §-ában foglaltakról), valamint a 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintáról nem tájékoztatta a fogyasztót, a fentiekben írt elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Amennyiben az Eladó az elállási határidő lejártát követő 12 hónapon belül megadta a fogyasztónak az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatást, az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított 14. napon jár le.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az „elállás a szerződéstől” gomb alatt gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. Írásban történő elállás vagy felmondás esetén elegendő az elállási vagy felmondási nyilatkozatot elküldeni határidőn belül. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta. Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó az Árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvétellel vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

Az Áru visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az Árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által az Áru átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az Árut a határidő lejárta előtt elküldi.

Az Áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli az Áru visszaküldésének közvetlen költségét. Az Árut az Eladó címére kell visszaküldeni. Amennyiben az Eladó az Árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a vállalkozás üzlethelyiségében személyesen gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a vállalkozásnak. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérem vegye figyelembe, hogy utánvétellel vagy portósan visszaküldött Árut nem áll módunkban átvenni.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. **Amennyiben a vonatkozó jogszabályok szerint az elállási jog nem gyakorolható, vagy csak feltételekkel gyakorolható, a Vevőt nem illeti meg a kipróbálási célú használat sem.** Amennyiben az Áru az esetleges szakszerűtlen össze- és/vagy szétszerelésből eredően sérült, vagy azon a rendeltetésszerű kipróbálást meghaladó mértékű sérülések találhatók, úgy Eladó ezen Árut értékcsökkentett terméként veszi vissza és a Vevő részére Eladó által az Áru eredeti vételárának értékcsökkenéssel kompenzált mértéke kerül visszafizetésre az Áru visszaküldését követően.

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a. **a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;**
- b. olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c. olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;
- e. olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f. olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;
- g. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a

- felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapottak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
 - i. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
 - j. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
 - k. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
 - l. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
 - m. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.**

Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztói szerződésekre vonatkozóan.

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült. A Fogyasztói tájékoztató kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön fejezetben szerepelnek.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében

A szerződésszerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott áruk és digitális elemet tartalmazó áruk esetében

Az Árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott

- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást - és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - továbbá- a szerződés tárgyát képező Árunak

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú Áru esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú Áru esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az Áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését
- rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást - és
- meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett Áru tulajdonságainak, leírásának.

Az Árunak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha az Eladó bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

Az áru adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése

Az Eladó hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt az Eladó végezte el, vagy az Eladó felelősségvállalása mellett végezték el; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés az Eladó által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut az Eladó helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés az Eladó felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell az Eladó által befejezottnak tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamú

folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy következik be vagy válik felismerhetővé.

VIII. Felmondás

1. Ha a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó (Ügyfél) a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.
2. Súlyos szerződésszegés esetén Felek jogosultak a közöttük létrejött szerződést írásban, a másik félhez címzett nyilatkozattal és indokolással ellátva azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél írásbeli felszólítás ellenére sem tanúsít szerződésszerű magatartást. Mindkét fél súlyos szerződésszegése esetén a fizetési és oktatási teljesítések arányosan kerülnek megállapításra. Amennyiben súlyos szerződésszegés miatt szűnik meg a szerződés, úgy a szerződést szegő fél 500.000, - Ft, azaz Ötszázezer forint összegű kötbér 8 napon belüli megfizetésére köteles a másik fél részére.

Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik:

- a) Az Ügyfél megszegi a „Szolgáltatások újra értékesítésének tilalmát”
- b) Az Ügyfél megszegi a „rosszhírnév keltésének tilalmát”
- c) Az Ügyfél romboló, rosszhiszemű, sértő, kötekedő vagy személyiségi jogokat sértő magatartást tanúsít a Szolgáltató által vezetett online közösségekben.
- d) Az Ügyfél megszegi a jelen ÁSZF-ben előírt szerzői jogokat

IX. Kellékszavatosság

A Vevő a Ptk. szabályai szerint érvényesíthet szavatossági jogokat. A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el, egyéb esetekben egy év alatt évül el.

Kellékszavatossági igénye alapján a Vevő választása szerint:

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy*
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a megfelelő*

határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Használt Áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Az Eladó megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket
 - az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
 - ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
- megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét

- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az áru szerződés szerűvé tételét
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- az Eladó nem vállalta az áru szerződés szerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződés szerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződés szerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

- az Eladónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét
- ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződés szerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Fogyasztónak az Eladó költségére vissza kell küldenie az Eladónak az érintett árut és
- az Eladónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől

számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az Árut rendeltetésszerűen nem tudja használni.

Az Árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy az Árut az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

X. Termékszavatosság

Ptk.: 6:168. §

(1) Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

(2) Ezen alcím alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

(3) A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;

b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy

c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

(4) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (Áru) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás Áru kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül az Áru hibásnak?

Az áru akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön az Áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

XI. Kárfelelősség

1. Az Ügyfél köteles a kármegelőzés elvét szem előtt tartva eljárni.
2. Ügyfél elfogadja és vállalja, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások igénybevétele során személyesen és aktívan közreműködik. A Szolgáltatások által nyújtott fejlődésért és előre haladásáért és az abban elért eredményeiért a felelősség 100%-ban Ügyfelet terheli. Ügyfél elfogadja és vállalja, hogy a Szolgáltatások sikerének központi eleme ő maga, valamint, hogy Szolgáltató e tekintetben nem ellenőrizheti az Ügyfelet. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges technikai feltételeket neki kell biztosítani, e körben a Szolgáltatót semmiféle kötelesség és esetleges kárfelelősség nem terheli.
3. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben felsorolt kötelezettség betartásával és szakmai kompetenciájába tartozó feladatai teljesítéséért tartozik felelősséggel. A

Szolgáltató nem vállal garanciát vagy jótállást arra vonatkozóan, hogy a jelen ÁSZF-ben hivatkozott szolgáltatások kielégítik az Ügyfél egyedi elvárásait, valamint arra sem, hogy valamennyi Ügyfél ugyanazokat az eredményeket éri el a Szolgáltatások igénybevételével.

4. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, ha az általa megküldött e-mail a levelező program technikai feltételei okán az Ügyfél részére spam, promóciók vagy közösségi levelek közé érkezik és ennek okán az Ügyfél önhibájából nem jut a szükséges információk birtokába.
5. A Szolgáltató mentesül azon kár megtérítése alól, melyet az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozott, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Ilyen esetnek tekinthető különösen a Tárhelyszolgáltatónál vagy a fizetések teljesítésért felelős szolgáltatóknál felmerült működési hiba, a Weboldal/webáruház nem a Szolgáltatót terhelő karbantartási feladatok elvégzésének hiányából fakadó leállása, a Stripe, ELIN, Számlázz.hu, Facebook vagy Google szolgáltatók leállása, illetve járvány vagy hatósági intézkedések okán történő online leállások (vis maior).

Vegyes rendelkezések

XII. TITOKTARTÁS

1. Felek kötelesek a közöttük létrejött szerződés keretében tudomásukra jutott információkat, adatokat, tényeket - időbeli korlátozás nélkül - üzleti titokként (üzleti titokról szóló 2018. évi LIV. tv) bizalmasan kezelni és megőrizni, azokat nem jogosultak megismerhetővé, hozzáférhetővé tenni, illetve harmadik személy tudomására vagy nyilvánosságra hozni.

2. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató akkor jogosult az Ügyfél nevét referenciaként használni, amennyiben ehhez az Ügyfél kifejezett nyilatkozatban hozzájárul.

Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával elfogadja azt, hogy az online konzultációkon elhangzott vagy írt adatai, vállalkozásfejlesztési kihívások, problémák, történetek és az arra adott vállalkozásfejlesztési tanácsok Szolgáltató által felhasználhatóak egyéb képzés, tananyag, videó, stb készítésére, az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül. Az Ügyfél személyét azonosító adatok ez esetben sem kerülnek közzétételre.

XIII. Vitarendezés és rossz hírnév keltésének tilalma

1. Abban az esetben, ha a Felek között a jelen ÁSZF alapján létrejött bármely jogviszonyuk tekintetében vita/jogvita alakul ki, vagy a Vevő részéről panasz merül fel, vállalják, hogy azt békés úton próbálják rendezni. Megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve – hatáskörtől függően - kikötik a Vállalkozó székhelye szerinti Kecskeméti Járásbíróság/Törvényszék illetékességét.

2. A Felek közötti vita/jogvita esetén a Felek megállapodnak abban, hogy sem magatartásukkal, sem kommunikációjukkal, sem nyilvánosan, sem azon kívül nem tanúsítanak becsület vagy a jóhírnév megsértésére (Ptk.: 2:45.§) alkalmas magatartást, valamint nem keltik egymás rossz hírnevét.

XIV. Részleges érvényesség

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése, vagy a rendelkezés bármely része a jövőben érvénytelenné válik, az nem érinti az ÁSZF vagy az adott rendelkezés fennmaradó részének érvényességét, az az érvénytelen résztől eltekintve a Felek között érvényes marad. Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

XV. Panaszkezelés

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó az Árukkal kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényt vagy az Eladó, vagy az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogását (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

- Írásban az alábbi email címen keresztül: info@kelevent.hu
- Írásban postai úton: 6000 Kecskemét, Körtefa utca 25./a

A fogyasztó kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényét az Eladó nem az Fgytv. fogyasztói panasz kezelésére vonatkozó szabályai, hanem külön jogszabályok szerint köteles intézni. A fogyasztó az Fgytv. szerinti panaszát, mely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, - a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével - szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e a Békéltető Testületi döntéssel kapcsolatos általános alávetési nyilatkozatot.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatalok.hu/>

Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései és jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti	Békéltető	Testület	Baranya Vármegyei Békéltető	Testület
Székhely:		Budapest	Székhely:	Pécs
Illetékességi terület:	Budapest		Illetékességi terület:	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
<u>Elérhetőség:</u>			<u>Elérhetőség:</u>	
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em.			Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.	
111.				
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.			Telefonszám:	06-72-507-154
Telefonszám:	06-1-488-2131		E-mail:	info@baranyabekeltetes.hu
			Honlap:	baranyabekeltetes.hu

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Békéltető

Székhely:

Illetékességi terület:

Zemplén vármegye, Heves

Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám:

E-mail:

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Vármegyei Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely:

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-

Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád

Testület

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám:

E-mail:

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-

Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád

Testület

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám:

E-mail:

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület Győr-Moson-Sopron

Székhely:

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Székes-

Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém

Testület

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-

6.

Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail:

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Székesfehérvár Békéltető

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron

Testület

Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám:

E-mail:

Honlap: bekeltetesgyor.hu

Vármegyei

Testület

Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron

Testület

Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám:

E-mail:

Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely:

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok

vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-

Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám:

E-mail:

Honlap: hmbekeltetes.hu

Székhely:

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25.

IV/2.

Telefonszám:

E-mail:

Honlap: panaszrendezes.hu

Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25.

IV/2.

Telefonszám:

E-mail:

Honlap: panaszrendezes.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt Áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

XVI. Adatvédelem

A www.kelevent.hu weboldalon külön Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató érhető el, mely a Termékek vásárlása során megadott személyes adatok kezelését, továbbítását stb. határozza meg. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató a rendelkezik az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek végrehajtása érdekében az adatvédelemmel kapcsolatos irányadó szabályokról, az ezzel kapcsolatos eljárási rendről, kifejezésre juttatva a rendeletben meghatározott alapelvek tiszteletét és védelmét.

Jelen ÁSZF a Weboldalon való közzététellel hatályosul.